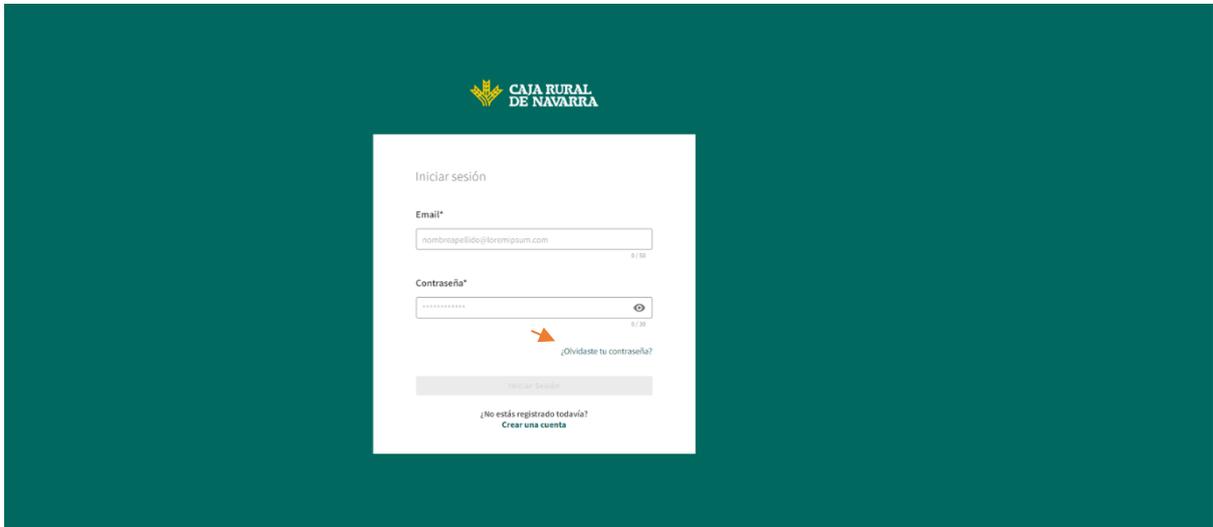
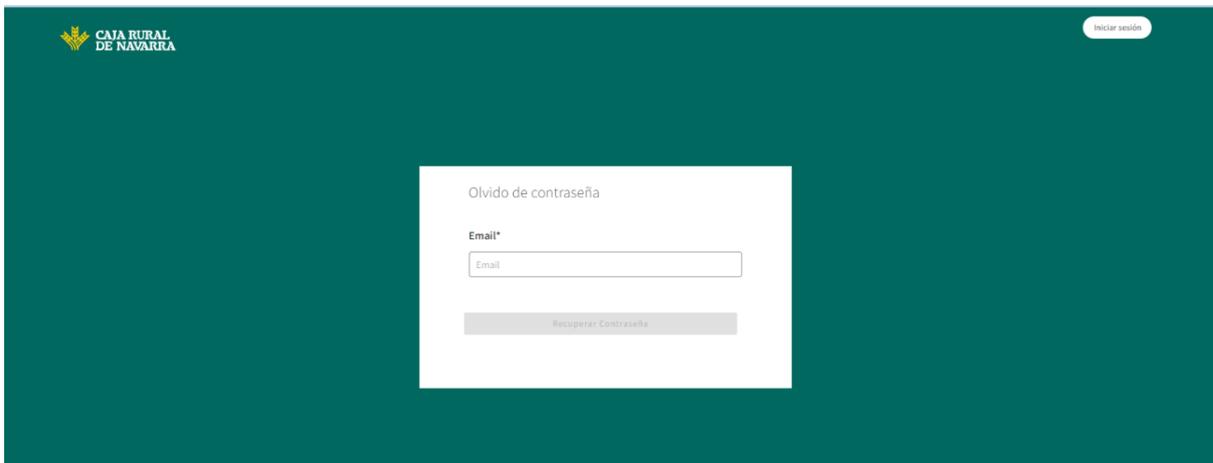


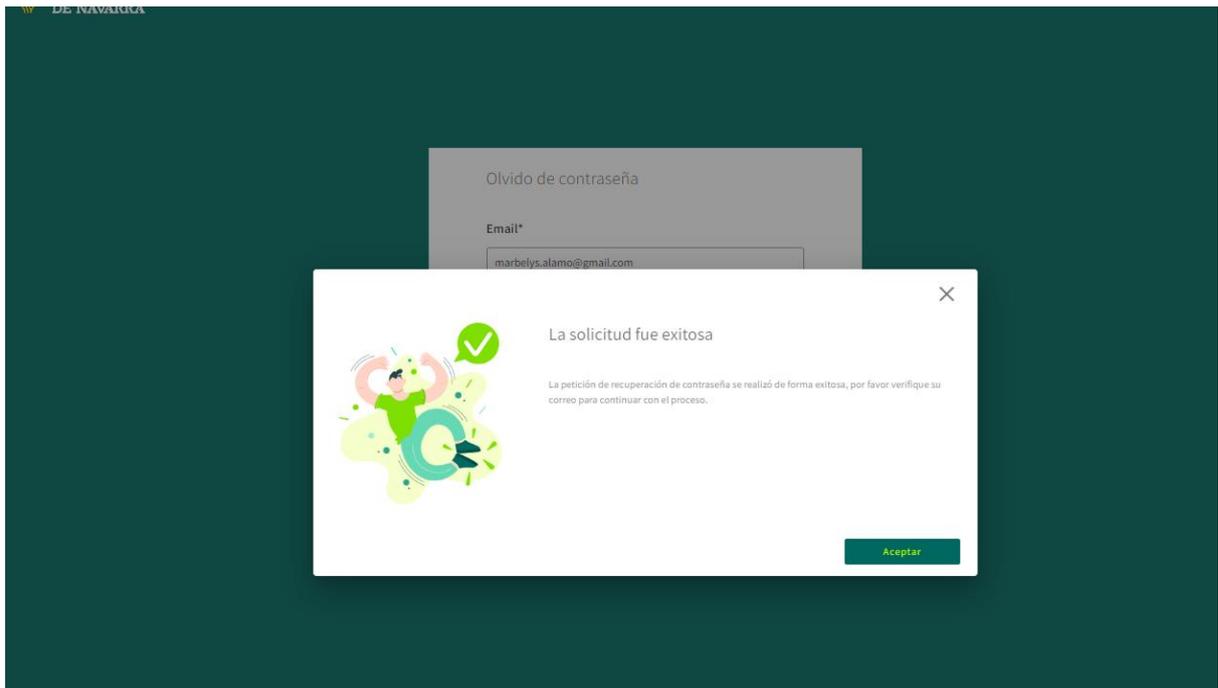
## Recuperar Password

En caso de que queramos iniciar sesión en la aplicación y hayamos olvidado la clave de acceso, la aplicación nos dará la posibilidad de recuperarla. Para ello, deberemos dirigirnos a la pantalla de inicio de sesión y hacer click sobre la opción **¿Olvidaste tu contraseña?:**



La aplicación nos solicitará el email, hay que indicar el email que se utilizó en el proceso de registro. Completamos los datos solicitados y hacemos click en el botón **Recuperar Contraseña:**

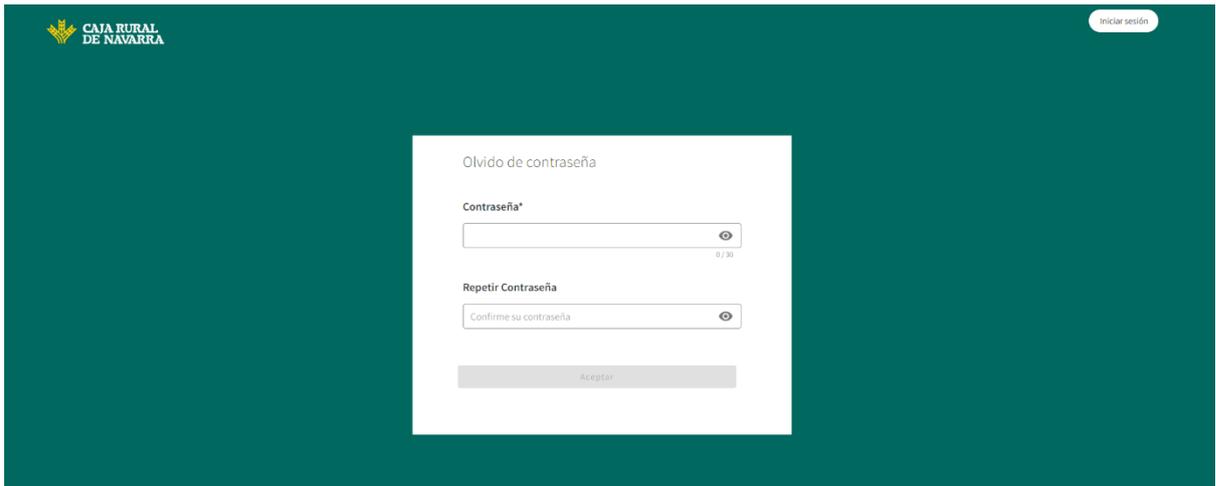




Hacemos click en el botón Aceptar y procedemos a verificar la información enviada a nuestro correo electrónico. Habremos recibido un email como el que se muestra a continuación:

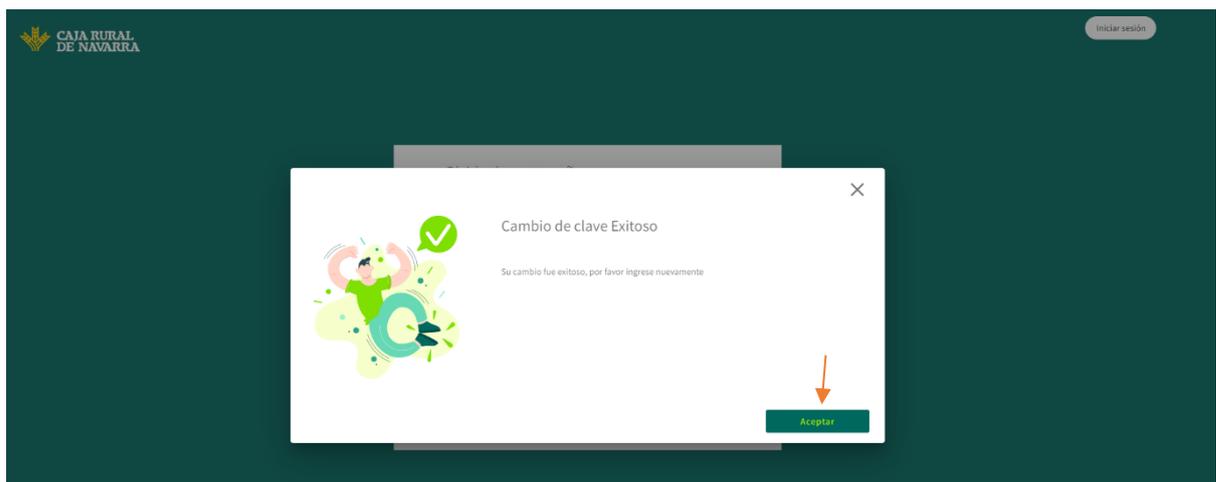


Hacemos click en el botón **Cambiar Contraseña** para continuar con el proceso, la aplicación nos abrirá la siguiente pantalla:

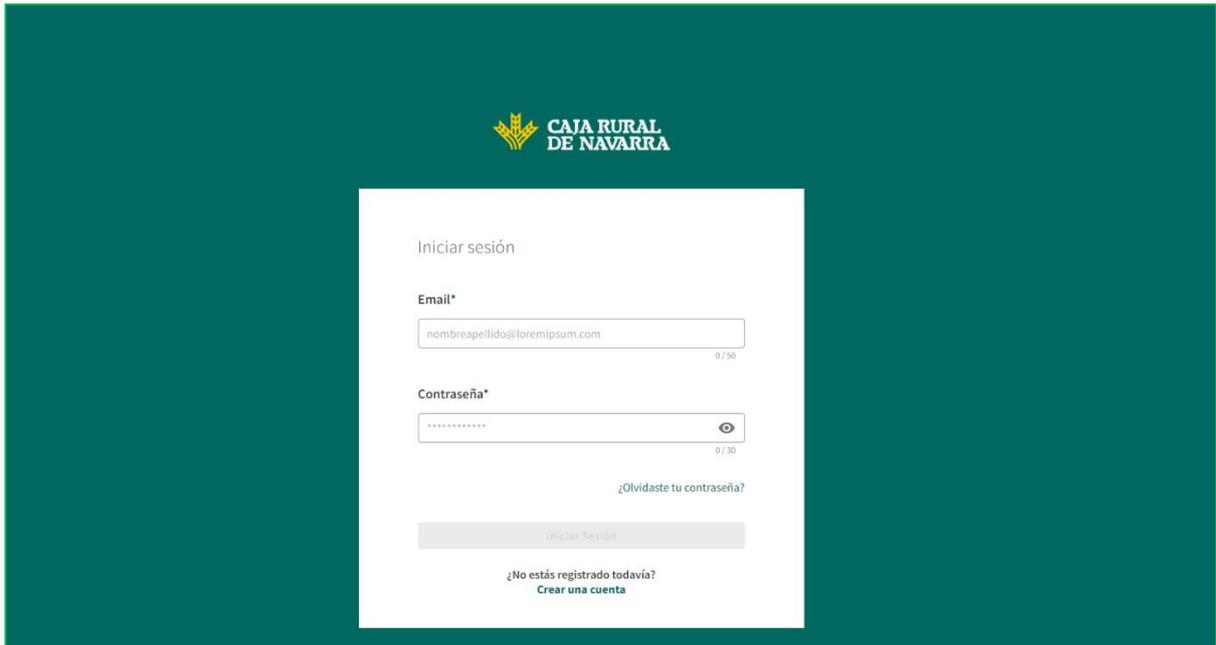


Introducimos la nueva contraseña, asegurándonos que sea la misma en ambos campos. La aplicación nos ayudará a que la contraseña indicada respete las características de seguridad definidas.

Una vez completado el formulario, hacemos click en el botón **Aceptar**, la aplicación nos mostrará en una ventana emergente el resultado de la operación, hacemos click en el botón **Aceptar**:



Inmediatamente, se mostrará nuevamente la pantalla de inicio de sesión en donde podremos ahora iniciar sesión con la nueva contraseña:



The image shows a login form for CAJA RURAL DE NAVARRA. The form is centered on a dark green background. At the top of the form, there is the CAJA RURAL DE NAVARRA logo and name. Below that, the text "Iniciar sesión" is displayed. The form contains two input fields: "Email\*" with a placeholder "nombreapellido@loremipsum.com" and a character count "0/50"; and "Contraseña\*" with a masked password "\*\*\*\*\*" and a character count "0/30". A link "¿Olvidaste tu contraseña?" is located below the password field. At the bottom of the form, there is a grey button labeled "Iniciar Sesión" and a link "¿No estás registrado todavía? [Crear una cuenta](#)".