

COMUNICADO DE CAJA RURAL DE NAVARRA EN RELACIÓN A LA DECLARACIÓN DE ESTADO DE ALARMA

Ante la situación de alerta sanitaria en la que nos encontramos, Caja Rural de Navarra ha adoptado una serie de medidas enfocadas a prevenir en lo posible el riesgo de contagio y a reducir la afectación de este virus a la sociedad, tratando de salvaguardar en todo lo posible la prestación de los servicios básicos a los clientes.

Por este motivo, siguiendo las recomendaciones establecidas por el ministerio de Sanidad, y con el fin de preservar la seguridad de clientes y empleados/as, rogamos se realicen de forma prioritaria todas las operaciones posibles a través de nuestros canales a distancia: app móvil, cajaruraldenavarra.com o banca telefónica (913 346 780).

En el caso de incidencias con nuestra banca a distancia, Ruralvía, se recomienda:

- Acceder al apartado de “Ayuda Urgente” que se encuentra disponible en nuestra web: <https://www.cajaruraldenavarra.com/es/ayuda-urgente>
- Y, además, en la aplicación para móviles de Ruralvía, existe un asistente virtual denominado “Maia”, que resuelve la mayoría de las consultas operativas.

Si tuvieran necesidad de acudir a nuestras oficinas, el **nuevo horario de atención presencial al público a partir del lunes 16 de marzo es de 9 a 12 horas.**

También, atenderemos por teléfono en todas nuestras oficinas, salvo circunstancias especiales, en horario de 8 a 15 horas **a través de los números de teléfonos de cada oficina** que tenemos publicados en nuestra página web: <https://www.cajaruraldenavarra.com/es/buscador-oficinas-cajeros>

En atención a las medidas de seguridad que se han promovido desde las autoridades públicas, le rogamos que, en caso de que las oficinas se encuentren con nuestros/as responsables atendiendo a clientes, esperen con prudencia o nos llamen por teléfono para atenderles respetando las medidas de seguridad.

Todas estas medidas se alinean con lo recomendado por las autoridades sanitarias y por el supervisor financiero (Banco de España), con quienes se mantiene estrecha relación para ir las adaptando a la cambiante situación en la que nos encontramos.

Muchas gracias por su atención, comprensión y colaboración.